

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Traditionelle Thai Massage Enns

Inhaberin Daniela Siriwan Mitterlehner, Einzelunternehmen
Mauthausner Straße 16, 4470 Enns, Österreich

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, Terminvereinbarungen sowie Gutscheinverkäufe von Traditionelle Thai Massage Enns.

Mit der Terminvereinbarung bzw. dem Erwerb eines Gutscheins gelten diese AGB als akzeptiert.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Alle angebotenen Anwendungen dienen ausschließlich der Entspannung, Regeneration und dem allgemeinen Wohlbefinden.

Die angebotenen Massagen stellen keine medizinische, therapeutische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen keinesfalls einen Arztbesuch oder medizinische Therapien.

3. TERMINVEREINBARUNG UND STORNIERUNG

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
 - Eine kostenfreie Stornierung oder Terminverschiebung ist bis spätestens **12 Stunden** vor dem vereinbarten Termin möglich.
 - Bei Stornierungen innerhalb von weniger als **12 Stunden** vor dem Termin behalten wir uns vor, **50 %** des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.
 - Bei Nichterscheinen ohne Absage („No-Show“) wird der vollständige Behandlungspreis (**100 %**) verrechnet.
 - Offene Storno- oder No-Show-Beträge sind spätestens beim nächsten Termin zu begleichen. Wir behalten uns das Recht vor, bis zur vollständigen Begleichung offener Beträge keine weiteren Termine zu vergeben.
 - Bei wiederholten kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen behalten wir uns das Recht vor, zukünftige Termine ausschließlich gegen Vorauszahlung zu vergeben oder abzulehnen.
-

4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Es gelten die jeweils aktuellen Preise laut Preisliste im Studio bzw. auf den offiziellen Kommunikationskanälen.
 - Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar unmittelbar nach der Behandlung.
-

5. GUTSCHEINE

- Es werden ausschließlich Leistungsgutscheine verkauft.
 - Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum **18 Monate** gültig.
 - Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
 - Nach Ablauf der Gültigkeit besteht kein Anspruch auf Einlösung oder Rückerstattung.
 - Verlorene oder beschädigte Gutscheine können nicht ersetzt werden.
-

6. VERHALTEN IM STUDIO

Das Studio behält sich vor, Personen bei unangemessenem, respektlosem, aggressivem oder belästigendem Verhalten von der Behandlung auszuschließen.

Es werden ausschließlich professionelle Massagedienstleistungen angeboten. Erotische oder sexuelle Dienstleistungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Bei unangemessenen Anfragen, sexuellen Äußerungen, sexuellen Handlungen oder sonstigem Verhalten, das die persönliche Integrität unserer Mitarbeiterinnen beeinträchtigt, behalten wir uns das Recht vor,

- die Behandlung sofort abubrechen,
 - ein Hausverbot auszusprechen,
 - den vereinbarten Behandlungspreis vollständig in Rechnung zu stellen sowie
 - gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.
-

7. HAFTUNG

- Für persönliche Gegenstände, Wertgegenstände oder Garderobe wird keine Haftung übernommen.
 - Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen, Beschwerden, Verletzungen oder Schwangerschaften zu informieren.
-

8. KONTAKT UND TERMINVEREINBARUNG

Termine können telefonisch, per SMS, WhatsApp oder über das Kontaktformular auf unserer Website vereinbart werden.

Während laufender Behandlungen können Anrufe nicht immer entgegengenommen werden. Wir bemühen uns, Anfragen schnellstmöglich zu beantworten.

Telefon: **0660 71 71 117**

Website: www.traditionelle-thaimassage.at

9. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung, Kundenkommunikation und im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

10. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Österreich am Unternehmenssitz von Traditionelle Thai Massage Enns.

📍 **Mauthausner Straße 16**
4470 Enns

☎ **0660 71 71 117**

🌐 www.traditionelle-thaimassage.at